

COME REGISTRARSI ALLE GARANZIE

Il cliente, per poter successivamente beneficiare della garanzia "Tripla Soddifazione Triangle", dovrà registrare sul sito www.trianglesatisfaction.com/it il set dei quattro (4) pneumatici.

La registrazione dovrà avvenire entro il termine perentorio di 48 ore dall'acquisto.

Il cliente dovrà inoltre fotografare la prova di acquisto/documento fiscale che dovrà essere caricata come immagine nel suddetto sito inserendo i seguenti dati:

- acquirente: nome, cognome, data di nascita, indirizzo, codice postale, indirizzo di posta elettronica, numero di telefono, numero di telefono cellulare;
- veicolo: targa, marca e modello, chilometraggio al momento dell'acquisto dei pneumatici Triangle;
- rivenditore Triangle Center: Ragione sociale del rivenditore Triangle Center, indirizzo, partita IVA;
- documento fiscale di acquisto (immagine da caricare sul sito).

Il corretto inserimento dei dati, insieme all'immagine della prova di acquisto/documento fiscale caricata sul sito, è condizione essenziale per registrare la garanzia. In mancanza, la registrazione e la conseguente garanzia non saranno operative.

L'immagine della prova di acquisto/documento fiscale caricata sul sito deve essere leggibile. All'esito positivo del processo di registrazione sul sito www.trianglesatisfaction.com/it, Triangle invierà all'acquirente il certificato di garanzia.

Con la ricezione del certificato di garanzia, termina la fase di registrazione.

COME ATTIVARE LE GARANZIE E LA RICHIESTA DI SOSTITUZIONE

L'attivazione delle garanzie deve avvenire solo al momento della decisione di sostituire il/gli pneumatici Triangle per insoddisfazione oppure per danno accidentale.

Per attivare ed usufruire delle garanzie il cliente dovrà entrare nuovamente nel sito www.trianglesatisfaction.com/it e indicare il motivo della richiesta di attivazione o la natura del danno accidentale, negli spazi dedicati.

Il cliente, sussistendo le condizioni, riceverà da Triangle un messaggio di posta elettronica con l'autorizzazione a recarsi dal rivenditore Triangle Center dove ha acquistato il set di pneumatici e procedere alla sostituzione.

Il cliente dovrà stampare tale documento e consegnarlo al rivenditore Triangle Center presso il quale ha acquistato i pneumatici Triangle.

Il cliente dovrà presentare inoltre il documento di garanzia, ricevuto al momento della registrazione, unitamente alla prova di acquisto.

DIRITTI DEL CONSUMATORE

Questa garanzia conferisce specifici diritti all'acquirente. La presente garanzia non pregiudica i diritti dell'acquirente in conformità con la legge.

**Per ulteriori informazioni,
scrivere a:**

contactcenter@carlinigomme.it
info@triangle-eu.com



**Per maggiori dettagli rivolgiti
al tuo rivenditore Triangle Center.
Offerta soggetta a termini e condizioni.
Consulta IL REGOLAMENTO
garanzia "Tripla Soddifazione Triangle"
su www.trianglesatisfaction.com/it**



www.trianglesatisfaction.com/it
contactcenter@carlinigomme.it
info@triangle-eu.com

3 VOLTE SODDISFATTI CON TRIANGLE

**TRIANGLE
TRIPLA
SODDISFAZIONE**



GARANZIA QUALITÀ

GARANZIA ESPERIENZA DI GUIDA
DI 15 GIORNI E 1.000 KM

GARANZIA A VITA CONTRO DANNI ACCIDENTALI

**REGISTRATI ADESSO SUL SITO
www.trianglesatisfaction.com/it**



**CARLINI
GOMME**



REGOLAMENTO GARANZIA

- **Garanzia qualità**
- **Garanzia esperienza di guida di 15 giorni e 1.000 km**
- **Garanzia a vita contro danni accidentali**

La garanzia "Tripla Soddisfazione Triangle" è strettamente personale e non trasferibile a terzi.

La garanzia "Tripla Soddisfazione Triangle" si applica, nei termini e alle condizioni di seguito specificate, all'acquisto presso un rivenditore Triangle Center aderente all'iniziativa di un set di quattro (4) pneumatici nuovi Triangle nei segmenti Vettura e SUV (Sport Utility Vehicle) estivo e invernale.

GARANZIA QUALITÀ

I pneumatici Triangle sono concepiti per offrire il miglior rapporto tra qualità e prezzo. Sensazione di guida piacevole anche ad alte velocità, comfort elevato, silenziosità di rotolamento, ridotti spazi di frenata su bagnato ed asciutto, fanno di Triangle la scelta migliore per ogni stile di guida.

GARANZIA ESPERIENZA DI GUIDA DI 15 GIORNI E 1.000 KM

L'acquirente, di seguito definito anche cliente, ha diritto:
i) entro il termine perentorio di 15 giorni decorrente dalla data del documento fiscale di acquisto del set di quattro pneumatici nuovi Triangle, e
ii) a condizione di non aver percorso entro tale lasso di tempo più di 1.000 Km ad ottenere, per qualunque motivo di insoddisfazione, la sostituzione del set di pneumatici Triangle acquistato con un altro set di pneumatici Triangle o di altro produttore.

I due parametri - termine perentorio di 15 giorni dall'acquisto / limite di non più di 1.000 Km di percorrenza - sono cumulativi e non alternativi.

La richiesta di sostituzione può riguardare uno o più pneumatici del marchio Triangle fino ad un set completo di 4 pneumatici.

È consentita una sola richiesta di sostituzione del prodotto Triangle acquistato.

La garanzia "Esperienza di guida di 15 giorni e 1.000 Km" non è valida, e quindi nessuna richiesta di sostituzione sarà ammissibile, per il caso di pneumatici acquistati online. La sostituzione potrà essere richiesta esclusivamente al medesimo rivenditore Triangle Center aderente alla garanzia "Tripla Soddisfazione Triangle" presso il quale il cliente ha effettuato l'acquisto. *La sostituzione dovrà avvenire, tassativamente, entro 2 giorni lavorativi dal momento dell'attivazione della garanzia (richiesta di garanzia) sull'apposito sito.*

L'acquirente avrà diritto ad ottenere in sostituzione:

- pneumatici Triangle della stessa dimensione, con disegno uguale o diverso da quelli acquistati oggetto di restituzione, a condizione che appartengano alla stessa categoria stagionale, ovvero, in alternativa,
 - pneumatici di un produttore diverso da Triangle di dimensione uguale a quelli Triangle oggetto di restituzione.
- I pneumatici di altro produttore dovranno essere disponibili presso il punto di vendita autorizzato

al momento della richiesta di sostituzione; in mancanza, il cliente dovrà necessariamente accettare la sostituzione con altri pneumatici Triangle.

Qualora scelga l'opzione di sostituzione con pneumatici di altro produttore, il cliente dovrà corrispondere l'eventuale maggior prezzo rispetto al prezzo pagato per l'acquisto dei pneumatici Triangle oggetto di restituzione.

Triangle e il suo rivenditore Triangle Center autorizzato non riconosceranno al cliente alcuna differenza di prezzo qualora i pneumatici di altro produttore scelti in sostituzione dal cliente abbiano un prezzo inferiore rispetto ai pneumatici Triangle oggetto di restituzione.

Il cliente dovrà in ogni caso farsi carico dei costi relativi allo smontaggio e al montaggio dei pneumatici, all'equilibratura, alle eventuali valvole di sostituzione e alla tassa di smaltimento del pneumatico PFU (Pneumatici fuori uso).

La garanzia "Tripla Soddisfazione Triangle" non opererà per il caso in cui i pneumatici oggetto di restituzione presentino un'usura anticipata dovuta a drifting o uso sportivo in genere. È esclusivamente riservata all'insindacabile giudizio del rivenditore Triangle Center autorizzato la valutazione se i pneumatici Triangle oggetto di restituzione abbiano subito un'usura anticipata dovuta a drifting o uso sportivo tali da escludere la validità della garanzia. La garanzia non è fruibile se i pneumatici sono stati precedentemente sostituiti o riparati da terzi.

Il cliente, al momento della richiesta di sostituzione, dovrà:

- presentare la copia del documento di garanzia originale ricevuto al momento della registrazione sul sito www.trianglesatisfaction.com/it;
- presentare la copia stampata dell' e-mail ricevuta successivamente all'attivazione della garanzia;
- presentare la prova di acquisto.

L'errato processo di registrazione sul sito determina l'invalidità della garanzia. All'atto della sostituzione, i pneumatici oggetto della garanzia diverranno di proprietà di Triangle e del suo rivenditore Triangle Center.

GARANZIA A VITA CONTRO DANNI ACCIDENTALI

In caso di danno accidentale irreparabile a un pneumatico Triangle e a condizione che il pneumatico non abbia una profondità residua del battistrada inferiore al limite legale di 1,6 mm (Articolo 66, legge 142 del 19 febbraio 1992 che recepisce la direttiva CEE 89/459), il cliente potrà ottenere la sostituzione del pneumatico danneggiato alle condizioni di seguito specificate. La garanzia a vita:

- è valida solo per i seguenti danni accidentali: forature e rotture accidentali;
- è valida solo per la sostituzione del pneumatico Triangle danneggiato con altro pneumatico Triangle della stessa dimensione;
- è condizionata dal fatto che il pneumatico Triangle sia stato bilanciato e le valvole siano state sostituite, qualora necessario;
- si applica solo ai pneumatici acquistati e montati presso un rivenditore Triangle Center aderente all' iniziativa "Tripla Soddisfazione Triangle";
- è valida per l'intera vita del pneumatico fino al raggiungimento di una profondità del battistrada pari a 1,6 mm (Articolo 66, legge 142 del 19 febbraio 1992 che recepisce la direttiva CEE 89/459);
- è valida solo se il pneumatico è stato utilizzato per il normale utilizzo stradale;
- opera fino ad un set completo di 4 pneumatici;
- non opera qualora il danno accidentale sia riparabile;
- non è valida, e quindi, nessuna richiesta di sostituzione sarà ammissibile per il caso di pneumatici acquistati online.

Il cliente dovrà in ogni caso farsi carico dei costi relativi allo smontaggio e montaggio dei pneumatici, all'equilibratura, al montaggio delle valvole di sostituzione e di altri costi aggiuntivi (tassa di smaltimento del pneumatico).

Il cliente, al momento della richiesta di sostituzione, dovrà:

- presentare la copia del documento di garanzia originale ricevuto al momento della registrazione sul sito Triangle;
- presentare la copia stampata dell' e-mail ricevuta successivamente alla attivazione della garanzia;
- presentare la prova di acquisto.

L'errato processo di registrazione sul sito determinerà l'invalidità della garanzia.

Nel caso in cui uno o più pneumatici Triangle, fino ad un set di quattro pneumatici, diventino inutilizzabili a causa di danno accidentale come sopra specificato, Triangle offrirà al cliente un credito sostitutivo per l'acquisto di pneumatici Triangle, fino ad un set di quattro pneumatici. Il credito sarà calcolato sul prezzo originariamente pagato moltiplicato per la percentuale corrispondente secondo la seguente tabella:

Percentuale di battistrada residuo rispetto all'originale	100%	90%	81%	80%	70%	61%	60%	50%	41%	40%	30%	21%	20%
Credito sostitutivo per acquisto nuovo pneumatico Triangle	100%	100%	100%	80%	80%	80%	60%	60%	60%	40%	40%	40%	20%

Nel caso di pneumatici con profondità residua pari o inferiore al 20% ma superiore a 1,6 mm, verrà riconosciuto il 20%.

Non verrà riconosciuto nessun credito sostitutivo sui pneumatici con battistrada residuo inferiore a 1,6 mm.

Il battistrada residuo sarà misurato prendendo la media della profondità di tre scanalature intorno alla zona centrale del pneumatico, nessuna delle quali potrà essere inferiore alla profondità minima consentita legalmente pari a 1,6 mm.

Il cliente, in caso di richiesta di sostituzione approvata, avrà pertanto diritto ad ottenere la sostituzione del pneumatico danneggiato e dovrà corrispondere un importo pari alla differenza tra il credito sostitutivo maturato e il prezzo di acquisto del nuovo prodotto.

Il credito sostitutivo potrà essere utilizzato dal cliente solo per l'acquisto di un nuovo pneumatico Triangle.

ESCLUSIONI

Il pneumatico deve essere stato utilizzato per un normale utilizzo stradale.

La garanzia è esclusa nei seguenti casi:

- Vandalismo, usura irregolare, disallineamento delle ruote, non equilibratura del gruppo pneumatico/cerchio, uso di un cerchio inappropriato, montaggio o smontaggio non corretto, applicazione errata o utilizzo improprio di catene da neve.
- Condizioni derivanti da danni causati dal consumatore, come manutenzione impropria dei pneumatici e del veicolo, uso improprio, abuso, corrosione chimica, pressione insufficiente o eccessiva, sovraccarico, mancato rispetto delle inversioni raccomandate.
- Utilizzo dei pneumatici in qualsiasi applicazione competitiva, in pista o drifting.
- Pneumatici immagazzinati in modo improprio.
- Pneumatici installati su qualsiasi veicolo che non sia il veicolo della prima installazione.
- Pneumatici acquistati online.
- Pneumatici alterati in qualsiasi modo.
- Pneumatici usurati oltre 1,6 mm.
- Pneumatici riparati.
- Pneumatici riparabili: il rivenditore Triangle Center autorizzato ha il diritto di giudicare se il danno sia riparabile.